

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2019. december 1-től

I. BEVEZETÉS

A jelen tájékoztató célja annak biztosítása, hogy a **REALMONITOR Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1093 Budapest, Gálya utca 6. fszt. 1., továbbiakban: Társaság vagy Adatkezelő) megfeleljen az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos nemzetközi és hazai jogszabályi előírásoknak, így különösen az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETÉNEK a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban: **GDPR**), valamint az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek.

A Realmonitor mobil alkalmazás letöltésével a felhasználó tudomásul veszi adatkezelési tájékoztatónkat, továbbá az info.realmonitor.hu oldal “Írj nekünk!” résznél közvetlenül is kapcsolatba léphet velünk, tájékoztatást kérhet, kérdéseket tehet fel.

Jelen tájékoztató mindenkor hatályos változata a mobil alkalmazás letöltésére hivatott weboldalon érhető el. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy jelen szabályzatot bármikor módosítsa. Továbbá amennyiben változik a kezelt adatok köre és az adatkezelés többi körülménye, úgy jelen adatkezelési tájékoztató a GDPR előírásainak megfelelően 30 napon belül kerül módosításra. A módosításokat a jelen tájékoztató egységes szerkezetbe foglalt verziójának megjelenítésével tesszük közzé a módosítások jelzése mellett.

Kérjük, hogy olvassa el figyelmesen jelen tájékoztatót, mert csak így kaphat teljes képet az adatkezelések során irányadó szabályokról!

II. ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

E tájékoztató kiadója és egyben az Adatkezelő:

Cégnév: REALMONITOR Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 1093 Budapest, Gálya utca 6. fszt. 1.
Céjegyzékszám: 01-09-293936
Képviselők neve: Benedek Balázs és Faragó Péter József ügyvezetők
Email cím: hello@realmonitor.hu

III. ADATFELDOLGOZÓK MEGNEVEZÉSE

Tevékenységünk során szerződés alapján az alábbi adatfeldolgozók szolgáltatását vesszük igénybe:

1. Tárhely és szerver szolgáltató:

Cégnév: Google Ireland Limited
Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

2. Levelezési rendszer szolgáltató:

Cégnév: Google Ireland Limited
Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

IV. ADATKEZELÉSEK

1. "Írj nekünk!" funkció használatával összefüggő adatkezelés

A látogatónak lehetősége van közvetlenül megkeresést, üzenetet küldeni részünkre. A kapcsolat létesítés során meg kell adnia email címét, hogy válaszolni tudjunk számára, továbbá lehetőség van a név és telefonszám megadására a kapcsolatfelvétel könnyítése érdekében, azonban ezen adatok megadása nem kötelező. Az üzenetküldéshez egyéb személyes adat megadása nem szükséges, amennyiben azonban a látogató a megkeresés szövegében ilyen adatot is rögzít, úgy azokat a megkereséssel összefüggő adatkezelés során kezeljük.

Az info.realmonitor.hu "Írj nekünk!" menü használata során megadott személyes adatokat az ügyfélkezelés céljából és az ahhoz szükséges mértékben kezeljük. A megkeresés megválaszolását követően a hatékony kommunikáció és ügyféltörténet ismerete érdekében adatokat három évig tároljuk.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Honlap "Írj nekünk" funkció	email cím, név (nem kötelező), telefonszám (nem kötelező)	Megkeresések megválaszolása, ügyfélkezelés	Érintett hozzájárulása	Érintett	Honlap tárhely és szerver szolgáltató, Levelezési rendszer szolgáltató

V. TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETTEK JOGAIRÓL

Jelen adatkezelésekkel kapcsolatban látogatót az alábbi jogosultságok illetik meg:

- Személyes adataihoz való hozzáférés joga:** Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a jogszabályban meghatározott információkhoz hozzáférjen. Ez alapján tehát az érintettnek joga van megkeresni az Adatkezelőt és tájékoztatást kérni az adatainak kezeléséről, valamint hozzáférést kérni az adataihoz.
- Adatok helyesbítéséhez való jog:** Adatainak megváltozása esetén az érintett – a helyes adatok közlésével – bármikor kérheti az adatai helyesbítését.
- Adattörlés iránti jog:** Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől az adatainak törlését kérje, ha az adatkezelésre már nincs szükség abból a célból, amire az adatok felvételre kerültek, ha az adatkezelés jogellenes, vagy ha az adatok törlését jogszabály előírja.
- Adatok kezelésének korlátozása iránti jog:** Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, ha az adatkezelés jogellenes, ha az adatkezelőnek már nincs szükséges az adatokra az adatkezelési célhoz, de az érintett szeretné azokat felhasználni egy jogi igény előterjesztéséhez. Az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy az adatot csak tárolni szabad a korlátozás feloldásáig, valamint csak jogi igény előterjesztéséhez használható fel.
- Adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog:** Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ilyen esetben az Adatkezelő egyénileg vizsgálja meg, hogy fennáll-e olyan jogos ok, ami az adatkezelés

szükségességét indokolja.

6. **Adathordozhatósághoz való jog:** Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől megkapja az általa kezelt, rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.
7. **Felügyeleti hatósághoz történő panasz beadása iránti jog:** Az érintett jogosult arra, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panaszt nyújtson be. (Elérhetősége: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., 1530 Budapest, Pf. 5., +36-1-391-1400, ugyfelszolgalat@naih.hu).
8. **Bírósági igényérvényesítés:** Az érintett jogosult arra, hogy bírósághoz forduljon, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírások megsértésével kezeli.

VI. ADATBIZTONSÁG

Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről az Adatkezelő jelen Tájékoztatótól tartalmilag és formailag elkülönülő belső szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján (is) gondoskodik. Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

Automatizált döntéshozatal ténye, profilalkotás

Tájékoztatjuk, hogy nem alkalmazunk automatizált döntéshozatali eljárást, sem profilalkotást.

A személyes adatainak kezelésével kapcsolatos bármilyen kérdés esetén írjon a hello@realmonitor.hu e-mail elérhetőségünkre!